

Паспорт проекта

Блок 1: Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: главный врач Кустышев И.Г.

Процесс: Оптимизация работы врачей специалистов и медицинских сестер консультативной поликлиники «Рука об руку»

Границы процесса: кабинет приема врача-специалиста

Руководитель проекта: ст. мед. сестра Коетерева Е.А.,

Команда проекта: Храмович Н.Ф., Ичетовкина А.А., Тюкина Э.М., Пономарева И.С., Кривоущенко А.В., Власова Т.Г.

Блок 2: Обоснование выбора

- Не эффективное распределение нагрузки между врачом и медицинской сестрой
- Ограниченное время непосредственного общения врача с пациентом.
- Длительный поиск необходимых справок и направлений ввиду нерационального расположения мебели в кабинете, отсутствия маркировки

Блок 3: Цели и илановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель (27.03.2019г)	Целевой показатель
Разница нагрузки между врачом и мед. сестра	До 50 %	Не более 30 %
Время непосредственного общения с пациентом (добавленная ценность)		Не менее 50% от общего времени приема
Организация рабочих мест по системе 5С	нет	Реализованы 3 и более шата по системе 5с для всех рабочих мест
Стандартизация процессов по приему пациентов	нет	Всех рабочих мест

Блок 4: Ключевые события и сроки

Сроки:

1. Формирование паспорта проекта 1.03.2019
2. Анализ текущей ситуации 01.02.2019 – 25.02.2019
 - разработка текущей карты процесса 01.02.2019 – 25.02.2019
 - поиск и выявление проблем 01.02.19.- 27.03.19.
 - разработка целевой карты процесса 01.03.19.-10.03.19.
- Разработка «дорожной карты» реализации проекта 01.03.2019-08.03.2019
- kick-off (старт) 11.03.2019
3. Внедрение улучшений 11.03.2019 – 01.11.2019
4. Закрытие проекта 01.11.2019-30.11.2019

Эффекты:

- Увеличение времени работы врача с пациентом
- Эффективное использование рабочего пространства

Блок 1: Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: главный врач Кустышев И.Г.

Процесс: **Оптимизация работы регистратуры**

Границы процесса: от входа пациента в поликлинику до выхода

Руководитель проекта : зав. конс.пол. Храмович Н.Ф.

Команда проекта: ст. мед. сестра Костерева Е.А., мед. рег. Польская Д.В.

Блок 3: цели и плановый эффект.

Наименование цели	До начала проекта (15.01.2018 г)	Текущий показатель (27.03.2019 г)	Целевой показатель
Сокращение времени ожидания перед регистратурой	До 30 мин.	До 5 мин.	До 5 мин.
Количество пациентов перед регистратурой одновременно	До 30 чел.	Не более 15 человек	Не более 10 человек
Поиск необходимого кабинета	60-120 секунд	Не более 30секунд	Не более 30 секунд
Сокращение количества не обслуженных звонков в регистратуру, работа Call-центра	От 500 до 2500 за день (в день записи)	От 50 до 800 (в день записи)	
Организация предварительной записи через удаленную электронную запись(УЭЗ)в системе РИАМЗ	нет		

Эффекты: Понятная навигация в Учреждении для пациентов

- Удобная предварительная запись
- разгрузка регистратуры
- уменьшение времени пребывания пациента в поликлинике

Блок 2: Обоснование выбора

- Длительное время ожидания и очередь перед регистратурой до 30 минут
- Скудность пациентов перед регистратурой
- Длительное время на поиск нужного кабинета
- Большое количество не обслуженных звонков в регистратуру

Блок 4: Ключевые события и сроки

Сроки:

1. Формирование паспорта проекта 1.03.2019

2. Анализ текущей ситуации 01.02.2019-25.02.2019

- разработка текущей карты процесса 01.02.2019-25.02.2019

- поиск и выявление проблем 01.02.19-27.03.19

- разработка целевой карты процесса 01.03.19 — 10.03.19

- разработка «дорожной карты» реализация проекта 01.03.2019-08.03.2019

- kick-off (старт) 11.03.2019

3. Внедрение улучшений 11.03.2019 — 01.12.2019

4. Закрытие проекта 01.12.2019.



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

**КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ЙӖЗЛЫСЬ ДЗОНЬВИДЗАЛУН
ВИДЗАН МИНИСТЕРСТВО**

П Р И К А З

от 04 февраля 2019 г.

№ 2/16

г. Сыктывкар

О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Коми от 30 января 2019 года № 1/37 «О создании регионального центра организации первичной медико – санитарной помощи в Республике Коми»

В связи с производственной необходимостью приказываю:

Внести в приказ Министерства здравоохранения Республики Коми от 30 января 2019 года № 1/37 «О создании регионального центра организации первичной медико – санитарной помощи в Республике Коми» следующие изменения:

1. Дополнить приказ пунктом 2.3 следующего содержания:
«2.3. Перечень медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на 2019 год (приложение № 3).».
2. Дополнить приказ приложением № 3 в соответствии с приложением к настоящему приказу.

Министр

Н.В. Цанг

Д.Б. Березин

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Министерства здравоохранения
Республики Коми

от 04.02.2019 № 2/46

«УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства здравоохранения
Республики Коми

от 30.01.2019 № 1/37

(приложение № 3)

ПЕРЕЧЕНЬ

медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на 2019 год

№	Наименование медицинской организации (юридического лица)
1.	ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»
2.	ГБУЗ РК «Княжпогостская центральная районная больница»
3.	ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»
4.	ГБУЗ РК «Воркутинская поликлиника»
5.	ГБУЗ РК «Прилузская центральная районная больница»
6.	ГБУЗ РК «Интинская городская больница»
7.	ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»
8.	ГБУЗ РК «Сыктывкарская городская поликлиника №3»
9.	ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника №3»
10.	ГУ РК «Республиканская детская клиническая больница»
11.	ГБУЗ РК «Эжвинская городская поликлиника»
12.	ГБУЗ РК «Эжвинская детская поликлиника»
13.	ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника № 3 (филиал № 2)
14.	ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника № 3» (филиал № 1)

».

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
П Р И К А З

29-Ж

26.03.2019

г.Сыктывкар

О составе рабочих групп проекта
«Бережливая поликлиника»

В целях повышения качества оказания и доступности медицинской помощи, обеспечения комфортности условий пребывания больных, сокращения нагрузки на медицинский персонал за счет повышения эффективности деятельности медицинской организации:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить состав и лидеров рабочих групп по основным направлениям создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-социальную помощь «Бережливая поликлиника»:

Направление №1 Продолжение реализации проекта «Бережливая поликлиника» (реконструкция помещений поликлиники)

Лидер Паршуков Д.К.

Состав: Храмович Н.Ф., Костерева Е.А., Бебякина Л.В., Крайников А.С.

Направление №2 Оптимизация работы диагностических отделений

Лидер Балина Е.А.

Состав: Лыров Д.А., Водолазский С.А., Ткачев С.В., Храмович Н.Ф., Крайников А.С., Шевелева А.В.

Направление №3 Оптимизация работы врачей специалистов и медицинских сестер консультативной поликлиники «Рука об руку»

Лидер Костерева Е.А.,

Состав: Храмович Н.Ф., Ичетовкина А.А., Тюкина Э.М., Пономарева И.С., Кривошченко А.В., Власова Т.Г

Направление №4 «Важный кабинет» (кабинет забора крови)

Лидер Махова Н.А.

Состав : Тарбеева О.Н., Крайников АС., Мигаева Н.А., Тарба Е.В.

Направление № 5 Оптимизация работы регистратуры

Лидер Храмович Н.Ф.

Состав Костерева Е.А., Польских Я.В.

2. Лидерам групп №3,5 обеспечить предоставление материалов по

реализации проекта в РЦ ПМСП РК в запрашиваемые сроки.

2 Лидерам групп №1,2,4 провести организационные совещания, анализ работы по направлению, хронометраж и подготовить предложения по внедрению проекта в адрес главного врача в срок до 15.04.2019г. Реализация направлений 1,2,4 - после окончания капитального ремонта консультативной поликлиники.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач ГУ "РДКБ"



И. Г. Кустышев