



**Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся в
учреждении, их законных представителей, посетителей в
Государственном учреждении «Республиканская детская клиническая
больница» (далее – учреждение)**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила внутреннего распорядка учреждения обязательных для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей. С правилами внутреннего распорядка пациентов и их законные представители знакомятся под роспись в профильном отделении.

1.2. Правила внутреннего распорядка включают:

1.2.1. Правила посещения пациентов в отделениях;

1.2.2. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;

1.2.3. Правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход;

1.2.4. Права пациентов;

1.2.5. Распорядок дня в отделениях;

1.2.6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;

1.2.7. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

1.3. При несоблюдении пациентов предписаний или настоящих правил внутреннего распорядка, лечащий врач может отказаться по согласованию с администрацией учреждения от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

1.4. При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а так же посетителями настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача администрация учреждения

оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

Глава 2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ.

2.1. Посещения пациентов, находящихся в учреждении без законных представителей осуществляется ежедневно по будням с 16:00 до 18:30, по выходным и праздничным дням с 11:00 до 13:00 и с 16:00 до 18:30.

2.2. Одновременно в отделение к пациенту допускается не более одного посетителя старше 18 лет.

2.3. Пропуск на посещение выдается лечащим врачом или заведующим отделением, где находится пациент.

2.4. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

2.5. В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.

2.6. Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки.

2.7. В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении. Пациентам и их посетителям запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям.

2.8. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.

2.9. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.

2.10. В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака").

2.11. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний посещение пациентов, находящихся на лечении в отделениях, закрытых на карантин, запрещено.

2.12. При нахождении в учреждении пациента совместно с законным представителем допуск других членов семьи в отделении запрещен.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ.

3.1. Передачи принимаются в центральном холле главного корпуса учреждения ежедневно с 16:00 до 18:00.

3.2. В соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 N 58 "Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты.

3.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

3.3.1. Предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

3.3.2. Одежда с обеспечением ежедневной смены;

3.3.3. Игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;

3.3.4. продукты питания:

| | Наименование продукта в сутки | Количество |
|----|--|--------------------|
| 1 | Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченной водой | Не более 0,5 кг |
| 2 | Свежие овощи, мытые кипяченной водой | 0,5 кг |
| 3 | Сок в фабричной упаковке | Не более 1 литра |
| 4 | Минеральная вода, негазированная в фабричной упаковке | Не более 1 литра |
| 5 | Фруктовые конфеты | Не более 0,2 кг |
| 6 | Зефир, пастила, мармелад | Не более 0,2 кг |
| 7 | Печенье (галетное, сухое) | 1 упаковка |
| 8 | Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке | Не более 0,5 литра |
| 9 | Сушки, пряники | До 0,5 кг |
| 10 | Чай (в пакетиках) | 1 упаковка |
| 11 | Сахар | 0,1 кг |

3.4. Запрещены для передач продукты и вещи:

3.4.1. молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5 литра);

3.4.2. газированные напитки (кока-кола, фанта и т.д.);

3.4.3. соленые и маринованные овощи;

3.4.4. чипсы;

3.4.5. икра, соленая рыба, морепродукты;

3.4.6. грибы;

3.4.7. мороженное, торты, пироженные;

3.4.8. алкогольная продукция, табачные изделия;

3.4.9. острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;

3.4.10. электронагревательные приборы, кипяильники;

3.5. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовывать с лечащим врачом.

3.6. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

3.7. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы (п.14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10).

Глава 4. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ПАЦИЕНТОВ И РОДСТВЕННИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ЗА НИМИ УХОД.

4.1. Постоянно по уходу за пациентом раннего возраста, то есть до 3 лет 11 месяцев 29 дней или тяжелобольным пациентом может находиться только один из законных представителей.

4.2. Необходимость совместного пребывания с пациентом более старшего возраста одного из родителей или другого родственника определяет заведующий отделением в индивидуальном порядке **с учетом возможностей отделения и медицинских показаний**. На основании утвержденного Приказа ГУ «РДБ» от «18» июля 2016 № 71-П к медицинским показаниям относятся:

1. Необходимость в индивидуальном уходе:

- ✓ Невозможность самостоятельного приема пищи;
- ✓ Невозможность самостоятельного одевания (переодевания);
- ✓ Невозможность самостоятельного проведения санитарно-гигиенических процедур.

2. Статус ребенка-инвалид

4.3. При совместном пребывании в учреждении с пациентом старше 15 лет, а также при уходе за хроническими больными в период ремиссии листок нетрудоспособности не выдается (п.40 Приказа Минздравсоцразвития РФ от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности»).

4.4. Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

4.5. В отделениях не рекомендуется хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения ответственности не несет.

4.6. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям учреждения.

4.7. Пациента и родственники, осуществляющие уход обязаны:

4.7.1. неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;

4.7.2. соблюдать «Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей в ГУ «Республиканская детская больница».

4.7.3. соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах;

4.7.4. бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки.

4.8. При госпитализации по уходу за пациентом раннего возраста (до 3 лет 11 месяцев 29 дней), а с детьми старше 4 лет при наличии медицинских показаний один из родителей вправе:

4.8.1. получить бесплатное питание в учреждении;

4.8.2. получить спальное место;

4.8.3. в случае крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.) с согласованием времени и продолжительности отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, а также с дежурной медицинской сестрой.

4.9. При плановой госпитализации во все клинические отделения больницы пациенты должны иметь результаты анализов:

4.9.1. кал на я/глист, энтеробиоз,

4.9.2. кал на кишечную группу (для детей до 2-х лет и лиц, госпитализированные по их уходу),

4.9.3. кровь на сифилис, HbsAg, HCV (для пациентов, госпитализированных на плановую операцию),

4.9.4. флюорографию (действительно 1 год), для пациентов (детей старше 15 лет), для родителей, госпитализированных по уходу за детьми;

4.9.5. справка о контактах с инфекционными больными за 21 дня (для пациентов и лиц, госпитализированных по уходу за ними).

4.10. Лицам, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

4.10.1. занимать кровати, предназначенные для пациентов;

4.10.2. хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) – на тумбочке, стульях, кроватях, подоконниках;

4.10.3. оставлять пациента без присмотра;

4.10.4. самовольно покидать отделение;

4.10.5. принимать передачи для других пациентов;

4.10.6. хранить продукты на окне в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике);

4.10.7. хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;

4.10.8. пользоваться личными пластиковыми бутылочками и сосками для кормления ребенка;

4.10.9. нарушать тишину и покой в отделении;

4.10.10. пользоваться служебным телефоном.

4.11. Пациентам и лицам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях учреждения.

4.12. Порядок посещения пациентов, госпитализированных в ОРИТ № 1:

4.12.1. Посещение во время реанимационных мероприятий запрещено.

4.12.2. Время и периодичность посещения определяются заведующим отделением в интервале с 13:00 до 15:00 с учетом тяжести состояния пациента.

4.12.3. Одновременно в отделение может быть допущен только один родитель в порядке очередности.

4.12.4. Все посещения осуществляются только в присутствии медицинского персонала отделения и непосредственно заведующего отделением.

4.13. Порядок посещения пациентов, госпитализированных в ОРИТ № 2:

4.13.1. Посещение во время реанимационных мероприятий и обследований запрещено.

4.13.2. Для иногородних родителей предоставляется палата круглосуточного пребывания на 3 койки.

4.13.3. Время и периодичность посещения согласуются ежедневно с заведующим отделением по телефону с 12:00 до 13:00.

4.13.4. Допускается посещение родителей в период с 13:00 до 14:00 и с 19:00 до 20:00.

4.13.5. Все посещения осуществляются только в присутствии постовой медицинской сестры.

4.13.6. В одну палату допускается не больше 2 родителей (или законных представителей).

Глава 5. ПРАВА ПАЦИЕНТА.

5.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

5.1.1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

5.1.2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

5.1.3. получение консультаций врачей-специалистов;

5.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5.1.5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

5.1.6. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

5.1.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

5.1.8. отказ от медицинского вмешательства;

5.1.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

5.1.10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

5.1.11. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для

отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Глава 6. РАСПОРЯДОК ДНЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ.

6.1. Режим дня:

6:00-7:00 Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры, сбор анализов, выполнение назначений врача.

7:00-8:00 Смена белья, влажная уборка, проветривание палат.

8:00-8:30 Первый завтрак

8:45-9:00 Сдача и прием дежурства медицинскими сестрами.

9:00-9:15 Сдача и прием дежурства врачами.

9:15-13:00 Врачебный обход, выполнение назначений врача.

11:00-11:30 Второй завтрак.

13:00-13:45 Обед.

13:45-14:00 Проветривание палат.

14:00-15:30 Дневной сон.

15:30-16:00 Измерение температуры.

16:00-16:30 Полдник.

16:30-18:30 Часы посещения (для пациентов, находящихся в стационаре без родителей).

18:30-20:00 Ужин.

20:00-20:15 Влажная уборка, проветривание палат.

20:30-21:00 Поздний ужин (кефир по назначению врача). Гигиенические процедуры.

21:00-6:00 Ночной сон.

6.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

6.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

Глава 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ.

7.1. В случае нарушения прав пациента, законный представитель может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу учреждения.

7.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящую организацию (Министерство здравоохранения Республики Коми); территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Коми; территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Коми; Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Коми или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Главный врач Государственного учреждения «Республиканская детская больница»

Кустышев Игорь Генрихович

Телефон 22-98-59

Прием граждан: понедельник 15:00-16:00

Заместитель главного врача по медицинской части:

Балина Елена Альбертовна

Телефон 22-98-67

Прием граждан: вторник 15:00-16:00

Глава 8. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ.

8.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (статья 70 Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

8.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (п.1. ст. 56 Семейного кодекса РФ, Федеральный закон от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве").

8.3. Беседы с родителями и другими законными представителями пациента проводятся в отделении (либо холле отделений).

8.4. Выписка пациентов осуществляется ежедневно законными представителям.

8.5. Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) представляются только с письменного разрешения законных представителей (Ф.И.О. граждан указываются в информированном добровольном согласии на обработку персональных данных).

Услуги для пациентов и посетителей.

Во время пребывания в больнице могут возникнуть различные проблемы. В фойе центрального входа находятся: книжный киоск, платежный терминал, Банкомат «Сбербанка», закусочная «Алиса», магазин детского питания, киоски розничной торговли, молельная комната. Часть отделений оборудована детскими комнатами, занятия в которых проводят воспитатели учреждения, время работы – вечернее. В дни праздников для детей и родителей организуются мероприятия в конференц-зале, на улице и т.д. На территории больницы работает школа.

И.о. главного врача



Е.А. Балина