

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

Приказ

№ 66-11

« 06 » 06 2023 год

«Об утверждении Правил внутреннего распорядка в ГУ «Республиканская детская клиническая больница»»

В целях утверждения правил внутреннего распорядка в ГУ «Республиканская детская клиническая больница»:

I. ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка в ГУ «Республиканская детская клиническая больница» (далее – Правила).
2. Заведующей канцелярией выдать утвержденные Правила заведующим отделений, консультативной поликлиники ГУ «Республиканская детская клиническая больница». Всех заинтересованных лиц ознакомить с настоящим приказом.
3. Секретарю Осадчей О.В. разместить сканированную копию настоящих правил на сайте учреждения.

II. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

III. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача



Е.А.Балина

Согласовано:

Юрисконсульт –



**Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся в
учреждении, их законных представителей, посетителей в
Государственном учреждении «Республиканская детская клиническая
больница» (далее – учреждение)**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Правила внутреннего распорядка учреждения обязательных для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей. С правилами внутреннего распорядка пациентов и их законные представители знакомятся под роспись в профильном отделении.
- 1.2. Правила внутреннего распорядка включают:
 - 1.2.1. Правила посещения пациентов в отделениях;
 - 1.2.2. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;
 - 1.2.3. Правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход;
 - 1.2.4. Права пациентов;
 - 1.2.5. Распорядок дня в отделениях;
 - 1.2.6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;
 - 1.2.7. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.
- 1.3. При несоблюдении пациентов предписаний или настоящих правил внутреннего распорядка, лечащий врач может отказаться по согласованию с администрацией учреждения от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.
- 1.4. При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а так же посетителями настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача администрация учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

Глава 2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ.

- 2.1. Посещения пациентов, находящихся в учреждении без законных представителей осуществляется ежедневно по будням с 16:00 до 19:30, по выходным и праздничным дням с 11:00 до 13:00 и с 16:00 до 19:30. Нахождение в фойе учреждения возможно до 20:00.
- 2.2. Одновременно в отделение к пациенту допускается не более одного посетителя старше 18 лет.
- 2.3. Пропуск на посещение выдается лечащим врачом или заведующим отделением, где находится пациент.
- 2.4. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.
- 2.5. В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.
- 2.6. Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки.
- 2.7. В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении. Пациентам и их посетителям запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям.
- 2.8. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.
- 2.9. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.
- 2.10. В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака").
- 2.11. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний посещение пациентов, находящихся на лечении в отделениях, закрытых на карантин, запрещено.
- 2.12. При нахождении в учреждении пациента совместно с законным представителем допуск других членов семьи в отделение запрещен.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ.

- 3.1. Передачи принимаются в центральном холле главного корпуса учреждения ежедневно с 16:00 до 19:30.
- 3.2. В соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020 N 32 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-

эпидемиологические требования к организации общественного питания населения" передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты.

3.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

3.3.1. Предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

3.3.2. Одежда с обеспечением ежедневной смены;

3.3.3. Игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;

3.3.4. продукты питания:

	Наименование продукта в сутки	Количество
1	Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченной водой	Не более 0,5 кг
2	Свежие овощи, мытые кипяченной водой	0,5 кг
3	Сок в фабричной упаковке	Н более 1 литра
4	Минеральная вода, негазированная в фабричной упаковке	Не более 1 литра
5	Фруктовые конфеты	Не более 0,2 кг
6	Зефир, пастила, мармелад	Не более 0,2 кг
7	Печенье (галетное, сухое)	1 упаковка
8	Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
9	Сушки, пряники	До 0,5 кг
10	Чай (в пакетиках)	1 упаковка
11	Сахар	0,1 кг

3.4. Запрещены для передач продукты и вещи:

1. Пищевая продукция без маркировки и (или) с истекшими сроками годности и (или) признаками недоброкачества.
2. Пищевая продукция, не соответствующая требованиям технических регламентов Таможенного союза.
3. Мясо сельскохозяйственных животных и птицы, рыба, не прошедшие ветеринарно-санитарную экспертизу.
4. Субпродукты, кроме говяжьих печени, языка, сердца.
5. Непотрошенная птица.
6. Мясо диких животных.
7. Яйца и мясо водоплавающих птиц.
8. Яйца с загрязненной и (или) поврежденной скорлупой, а также яйца из хозяйств, неблагополучных по сальмонеллезам.

9. Консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные, "хлопуши", банки с ржавчиной, деформированные.
10. Крупа, мука, сухофрукты, загрязненные различными примесями или зараженные амбарными вредителями.
11. Пищевая продукция домашнего (не промышленного) изготовления.
12. Кремовые кондитерские изделия (пирожные и торты).
13. Зельцы, изделия из мясной обрезки, диафрагмы; рулеты из мякоти голов, кровяные и ливерные колбасы, заливные блюда (мясные и рыбные), студни, форшмак из сельди.
14. Макароны по-флотски (с фаршем), макароны с рубленым яйцом.
15. Творог из непастеризованного молока, фляжный творог, фляжную сметану без термической обработки.
16. Простокваша - "самоквас".
17. Грибы и продукты (кулинарные изделия), из них приготовленные.
18. Квас.
19. Соки концентрированные диффузионные.
20. Молоко и молочная продукция из хозяйств, неблагополучных по заболеваемости продуктивных сельскохозяйственных животных, а также не прошедшая первичную обработку и пастеризацию.
21. Сырокопченые мясные гастрономические изделия и колбасы.
22. Блюда, изготовленные из мяса, птицы, рыбы (кроме соленой), не прошедших тепловую обработку.
23. Масло растительное пальмовое, рапсовое, кокосовое, хлопковое.
24. Жареные во фритюре пищевая продукция и продукция общественного питания.
25. Уксус, горчица, хрен, перец острый (красный, черный).
26. Острые соусы, кетчупы, майонез.
27. Овощи и фрукты консервированные, содержащие уксус.
28. Кофе натуральный; тонизирующие напитки (в том числе энергетические).
29. Кулинарные, гидрогенизированные масла и жиры, маргарин (кроме выпечки).
30. Ядро абрикосовой косточки, арахис.
31. Газированные напитки; газированная вода питьевая.
32. Молочная продукция и мороженое на основе растительных жиров.
33. Жевательная резинка.
34. Кумыс, кисломолочная продукция с содержанием этанола (более 0,5%).
35. Карамель, в том числе леденцовая.
36. Холодные напитки и морсы (без термической обработки) из плодово-ягодного сырья.
37. Окрошки и холодные супы.

- 38. Яичница-глазунья.
- 39. Паштеты, блинчики с мясом и с творогом.
- 40. Блюда из (или на основе) сухих пищевых концентратов, в том числе быстрого приготовления.
- 41. Картофельные и кукурузные чипсы, снеки.
- 42. Изделия из рубленого мяса и рыбы, салаты, блины и оладьи, приготовленные в условиях палаточного лагеря.
- 43. Сырки творожные; изделия творожные более 9% жирности.
- 44. Молоко и молочные напитки стерилизованные менее 2,5% и более 3,5% жирности; кисломолочные напитки менее 2,5% и более 3,5% жирности.
- 45. Готовые кулинарные блюда, не входящие в меню текущего дня, реализуемые через буфеты.
- 46. Алкогольная продукция, табачные изделия.
- 47. Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки.
- 48. Электронагревательные приборы, кипятильники.
- 3.5. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовывать с лечащим врачом.
- 3.6. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.
- 3.7. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы.

Глава 4. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ПАЦИЕНТОВ И РОДСТВЕННИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ЗА НИМИ УХОД.

- 4.1. Постоянно по уходу за пациентом раннего возраста, то есть до 3 лет 11 месяцев 29 дней или тяжелобольным пациентом может находиться только один из законных представителей.
- 4.2. Необходимость совместного пребывания с пациентом более старшего возраста одного из родителей или другого родственника определяет заведующий отделением в индивидуальном порядке с учетом возможностей отделения и медицинских показаний.
- 4.3. Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.
- 4.4. В отделениях не рекомендуется хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения ответственности не несет.

- 4.5. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям учреждения.
- 4.6. Пациенты и их законные представители, осуществляющие уход обязаны:
- 4.7.1. неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;
- 4.7.2. соблюдать «Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей в ГУ «Республиканская детская клиническая больница».
- 4.7.3. соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах;
- 4.7.4. бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки.
- 4.8. При госпитализации по уходу за пациентом раннего возраста (до 3 лет 11 месяцев 29 дней), а с детьми старше 4 лет при наличии медицинских показаний один из родителей вправе:
- 4.8.1. получить бесплатное питание в учреждении;
- 4.8.2. получить спальное место;
- 4.8.3. в случае крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.) с согласованием времени и продолжительности отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, а также с дежурной медицинской сестрой.
- П.4.9. При плановой госпитализации во все клинические отделения больницы пациенты должны иметь результаты анализов:
- 4.9.1. Кал на я/глист, энтеробиоз.
- 4.9.2. При плановой госпитализации на оперативное лечение – кровь на вирусные гепатиты «В» и «С».
- 4.9.3. При плановой госпитализации в психоневрологическое отделение – бактериологическое исследование кала на кишечные инфекции для пациентов и для законных представителей, госпитализированных по уходу за ребенком.
- 4.9.4. Справка о контактах с инфекционными больными за 21 дня (для пациентов и лиц, госпитализированных по уходу за ними).
- 4.9.5. Флюорографию (действительно 1 год) для пациентов (детей старше 15 лет), для законных представителей, госпитализированных по уходу за ребенком.
- 4.10. Лицам, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:
- 4.10.1. занимать кровати, предназначенные для пациентов;

- 4.10.2. хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) – на тумбочке, стульях, кроватях, подоконниках;
- 4.10.3. оставлять пациента без присмотра;
- 4.10.4. самовольно покидать отделение;
- 4.10.5. принимать передачи для других пациентов;
- 4.10.6. хранить продукты на окне в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике);
- 4.10.7. хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;
- 4.10.8. пользоваться личными пластиковыми бутылочками и сосками для кормления ребенка;
- 4.10.9. нарушать тишину и покой в отделении;
- 4.10.10. пользоваться служебным телефоном.
- 4.11. Пациентам и лицам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях учреждения.
- 4.12. Порядок посещения пациентов, госпитализированных в ОРИТ № 1:
 - 4.12.1. Посещение во время реанимационных мероприятий запрещено.
 - 4.12.2. Время и периодичность посещения определяются заведующим отделением в интервале с 13:00 до 15:00 с учетом тяжести состояния пациента.
 - 4.12.3. Одновременно в отделение может быть допущен только один родитель в порядке очередности.
 - 4.12.4. Все посещения осуществляются только в присутствии медицинского персонала отделения и непосредственно заведующего отделением.
- 4.13. Порядок посещения пациентов, госпитализированных в ОРИТ № 2:
 - 4.13.1. Посещение во время реанимационных мероприятий и обследований запрещено.
 - 4.13.2. Для иногородних родителей предоставляется палата круглосуточного пребывания на 3 койки.
 - 4.13.3. Время и периодичность посещения согласуются ежедневно с заведующим отделением по телефону с 12:00 до 13:00.
 - 4.13.4. Допускается посещение родителей в период с 13:00 до 14:00 и с 19:00 до 20:00.
 - 4.13.5. Все посещения осуществляются только в присутствии постовой медицинской сестры.
 - 4.13.6. В одну палату допускается не больше 2 родителей (или законных представителей).

Глава 5. ПРАВА ПАЦИЕНТА.

5.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Глава 6. РАСПОРЯДОК ДНЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ.

6.1. Режим дня:

- 6:00-7:00 Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры, сбор анализов, выполнение назначений врача.
- 7:00-8:00 Смена белья, влажная уборка, проветривание палат.
- 8:00-8:30 Первый завтрак
- 8:45-9:00 Сдача и прием дежурства медицинскими сестрами.
- 9:00-9:15 Сдача и прием дежурства врачами.
- 9:15-13:00 Врачебный обход, выполнение назначений врача.
- 11:00-11:30 Второй завтрак.

13:00-13:45 Обед.

13:45-14:00 Проветривание палат.

14:00-15:30 Дневной сон.

15:30-16:00 Измерение температуры.

16:00-16:30 Полдник.

16:30-18:30 Часы посещений (для пациентов, находящихся в стационаре без родителей).

17:30-18:30 Ужин.

20:00-20:15 Влажная уборка, проветривание палат.

20:30-21:00 Поздний ужин (кефир по назначению врача). Гигиенические процедуры.

21:00-6:00 Ночной сон.

6.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

6.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

Глава 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ.

7.1. В случае нарушения прав пациента, законный представитель может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу учреждения.

7.. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящую организацию (Министерство здравоохранения Республики Коми); территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Коми; территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Коми; Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Коми или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Главный врач Государственного учреждения «Республиканская детская клиническая больница»

Кустышев Игорь Генрихович

Телефон 72-12-03

Прием граждан: понедельник 15:00-16:00

Заместитель главного врача по медицинской части:

Тарбеева Ольга Николаевна

Телефон 72-12-04

Прием граждан: вторник 15:00-16:00

Глава 8. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ.

8.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (статья 70 Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

8.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (п.1. ст. 56 Семейного кодекса РФ, Федеральный закон от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве").

8.3. Беседы с родителями и другими законными представителями пациента проводятся в отделении (либо холле отделений).

8.4. Выписка пациентов осуществляется ежедневно законными представителям.

8.5. Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) представляются только с письменного разрешения законных представителей (Ф.И.О. граждан указываются в информированном добровольном согласии на обработку персональных данных).

Услуги для пациентов и посетителей.

Во время пребывания в больнице могут возникнуть различные проблемы. В фойе центрального входа находятся: книжный киоск, банкомат «Сбербанка», закусочная «Алиса», магазин детского питания, киоск розничной торговли, молельная комната, автомат по продаже фильтрованной воды, кофемат и холодильник по продаже продуктов питания. Часть отделений оборудована детскими комнатами, занятия в которых проводят воспитатели учреждения, время работы – вечернее. В дни праздников для детей и родителей организуются мероприятия в конференц-зале, на улице и т.д. На территории больницы работает школа.

В учреждении также осуществляют свою деятельность специалисты по социальной работе. Специалистами оказывается социальная помощь детям в трудной жизненной ситуации.

Главный врач



И.Г.Кустышев